

Ábendingar og kvartanir 2018

Ábendingar og kvartanir frá viðskiptavinum og starfsfólki ásamt yfirlit yfir tilkynningar sem sendar voru til leyfisveitenda árið 2018. Ennfremur er greint frá því hvernig brugðist var við ábendingum og kvörtunum.

Umhverfisslys og mengunarslys	2018		2018			Viðbrögð
	Allt árið	Q1	Q2	Q3	Q4	
Mengunarslys og hættuleg hegðun á og við vatnsverndarsvæði	14	5	5	3	0	Fjórtán ábendingar bárust um olíuleka eða hættu á leka. Í einu tilvikanna lak olía niður nærri vatnsverndarsvæði og þurfti að ráðast í hreinsun. Farið var yfir þessar ábendingar, verklag bætt og fjallað um mikilvægi vatnsverndar í fjölmörgum.

Ábendingar og umkvörtunarefni (fjöldi)	2018	Q1	Q2	Q3	Q4	Viðbrögð
Tilkynningar til leyfisveitenda, vöktunar- og viðbragðsaðila						
Líkur á skjálftavirkni vegna losunar jarðhitavatns	2	0	0	0	2	Engra skjálfta varð vart í byggð. Orka náttúrunna vinnur eftir verklagi sem miðar að því að lágmarka hættu á örvuðum jarðskjálftum á svæðinu.
Líkur á að styrkur brennisteinsvetnis fari yfir mörk og viðhaldsstopp í lofthreinsistöð	5	2	0	1	2	Tvær tilkynningar um lýkur á að styrkur brennisteinsvetnis fari yfir sólarhringsmörk og þrjár tilkynningar um viðhaldsstopp í lofthreinsistöð við Hellsisheiðarvirkjun. Árangur hreinsunar og niðurdælingar á brennisteinsvetni var umtalsverður árið 2018.
Losun jarðhitavatns á yfirfall við Hellsisheiðarvirkjun og Hverahlíð	10	4	2	3	1	Tíu tilkynningar um rennsli á yfirfall við Hellsisheiðarvirkjun. Unnið er að mörgum rannsóknar- og þróunarverkefnum til að uppfylla kröfur um niðurdælingu á Hellsisheiði og hefur töluverður árangur náðst.
Losun á skólpi í sjó um yfirföll í fráveitu og um neyðarútrásir	38	27	2	2	7	Unnið að kortlagningu á innrennslis ofanvatns í fráveitukerfi í efri byggðum Reykjavíkur þannig að koma megi í veg fyrir það þannig að Skerjafjarðarfráveitan anní rennsli á mestu álagstímum. Tilkynningum til almennings er hagað með markvissari hætti en áður og fráveitusjá er á vef Veitna.
Blástur á borholum	11	1	2	3	5	Öflugar holur voru boraðar árið 2018. Blæstri er haldið í lágmarki til að draga úr losun jarðhitalofttegunda og hávaða
Samtals	66	34	6	9	17	

Ábendingar eða fyrirspurnir frá viðskiptavinum						
Brennisteinsvetni	5	0	3	1	1	Óþægindi vegna lyktar. Unnið er markvisst að því að auka hreinsun og niðurdælingu á brennisteinsvetni við Hellsisheiðarvirkjun og varð árangur umtalsverður árið 2017.
Andakílsárvirkjun	1	0	1	0	0	Vatnsborð Skorradalsvatns. Umhverfisslyss varð við Andakílsárvirkjun árið 2017. Orka náttúrunnar tekur ábyrgð á þeim neikvæðu umhverfisáhrifum sem urðu í kjölfarið á lífríki Andakílsár og hefur kappkostað að draga úr þeim í samráði við leyfisveitendur, sérfræðinga og heimamenn.

Ábendingar og umkvörtunarefni (fjöldi)	2018	Q1	Q2	Q3	Q4	Viðbrögð
Gæði neysluvatns	34	26	7	0	1	Í ársbyrjun 2018 mældust örverur yfir viðmiðunarmörkum í neysluvatnssýnum úr borholum í Heiðmörk. Í kjölfarið var staðan greind, sýnatökueftirlit aukið, neysluvatn lýst úr einni borholu til að draga úr líkum á því að örverur berist í vatnsveituna við sérstakar veðuraðstæður. Sýni eru tekin reglulega til að fylgjast með heilnæmi neysluvatns og brugðist er við tilkynningum um þörf á úrbótum.
Hávaði	2	0	2	0	0	Hávaði við borun að Laugalandi í Holtum. Veitur voru í góðu samráði við heimamenn við að draga úr áhrifum.
Umgengni	136	52	26	35	23	Umgengni vegna framkvæmda. Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.
Losun á skólpi í sjó frá fráveitu	1	0	1	8	0	Skólp í sjó. Unnið að kortlagningu á innrennslis ofanvatns í fráveitukerfi í efri byggðum Reykjavíkur þannig að koma megi í veg fyrir það þannig að Skerjafjarðarfráveitan anní rennslis á mestu álagstímum. Tilkynningum til almennings er hagað með markvissari hætti en áður og fráveitusjá er á vef Veitna.
Lúpína						Ábending um lúpínu á áhrifsvæði Hellisheiðarvirkjunar. Landgræðsluhópur fer um svæðið ár hvert til að halda lúpínu í skefjum.
Segulsviðsmælingar	1	0	1	0	0	Ábending um mælingar við spennistöð.
Varasöm efni	1	0	1	0	0	Ábending um efnanotkun. Haldnar eru vinnustofur um varasöm efni fyrir starfsfólk sem notar slík efni.
Samtals	182	78	42	37	25	

Ábendingar frá starfsmönnum OR og dótturfélaga						
Umgengni, veggjakrot, sláttur, aðstaða	31	4	6	19	2	Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.
Flokkun úrgangs	6	3	3	0	0	Reglulega vakin athygli á mikilvægi flokkunar úrgangs.
Varasöm efni, olía eða efni barst ekki út í umhverfið	7	1	2	2	2	Minniháttar leki á varasömum efnum af farartækjum og búnaði. Brugðist við og haft samband við ábyrgðarmenn tækja.
Samtals	44	8	11	21	4	
SAMTALS	272	99	57	70	45	